

2

L'apprenti est capable d'identifier les données de son contrat d'apprentissage et de déterminer la signification pour sa p activité d'apprentissage.

Maximale Punktzahl: 12

INDIKATOREN

Les composantes du contrat d'apprentissage et leur signification sont identifiées : • forme (contrat-type) • période d'essai / congés • indemnités • responsabilité civile • contenu • droits et obligations des parties contractantes • fin • prorogation • résiliation • changement d'employeur.

SOCKEL

Le contrat d'apprentissage est disponible et signé par les parties contractantes.
La signification des différentes composantes du contrat d'apprentissage est correctement expliquée.

3

L'apprenti est capable de communiquer dans la langue respective de ses interlocuteurs internes et externes, dans le re des règles grammaticales.

Maximale Punktzahl: 12

INDIKATOREN

La langue adéquate est utilisée lors de la communication avec des interlocuteurs internes et externes.
Les règles grammaticales sont prises en considération.
Les formules de politesse sont utilisées dans les contacts avec les interlocuteurs.

SOCKEL

La communication se déroule correctement dans une langue adaptée aux interlocuteurs.
Les salutations à l'accueil et au départ sont polies et courtoises.

4

L'apprenti affiche un comportement approprié lors de contacts avec ses interlocuteurs.

Maximale Punktzahl: 12

INDIKATOREN

Il s'efforce, par un comportement approprié, (par exemple salutation aimable, attitude avenante) d'être à l'écoute de l'interlocuteur.
Il pratique une écoute active.

SOCKEL

Les formules de salutation sont chaleureuses et appropriées.
L'attitude est avenante.
La conversation peut être restituée par analogie.

5

L'apprenti effectue soigneusement et dans les délais impartis les tâches qui lui sont confiées.

Maximale Punktzahl: 12

INDIKATOREN

Les étapes de travail des tâches attribuées sont planifiées.

Les étapes de travail planifiées sont exécutées.

Les délais requis sont respectés.

SOCKEL

Le plan de travail est disponible.

Les tâches sont exécutées avec soin.

Les tâches accomplies sont présentées dans les délais impartis.