Consultation des détails des modules

Réaliser des travaux à domicile simples 1 - FORMN1

Code du module:	FORMN1
Unité capitalisable:	Réaliser des travaux à domicile simples 1 (MENSI1)
Profession:	Aide ménagère
Diplôme / **Certificat:**	Certificat de capacité professionnelle
Méthodes d'évaluation:	Mise à l'essai, Commande, Entretien professionnel, Evaluation continue des compétences

Grille d'évaluation du module en entreprise

1

L'élève est capable de réunir des informations concernant les habitudes et les souhaits du client ainsi que les circonsta indiquées en appliquant des techniques d'interrogation et d'observation sous guidance et de tenir compte des souhaits client.

Note maximale: 6

INDICATEURS

- L'élève décrit le système d'observation de l'institution.
- L'élève décrit le système des repas sur roues.
- L'élève décrit les habitudes des clients.
- L'élève désigne les standards appliqués par son employeur aux différents travaux (par exemple en matière d'hygiène).

SOCLES

- La description était globalement correcte sous l'aspect du contenu.
- L'élève a décrit les habitudes d'une manière généralement correcte et complète.
- L'élève a correctement désigné la majorité des standards appliqués aux travaux effectués.

2

L'élève est capable d'établir un plan de travail pour son activité en tenant compte du mode d'emploi.

Note maximale: 6

INDICATEURS

- L'élève établit un plan de travail pour une activité en faisant état des éléments suivants:
- les priorités,
- la suite des étapes,
- le matériel requis.
- L'élève tient compte des indications du supérieur et du client.
- L'élève tient compte des activités de son domaine de travail.

SOCLES

- La planification était complète et généralement correcte sous l'aspect professionnel.
- L'élève a tenu compte des indications de son supérieur et du client.
- Les activités de l'élève étaient conformes à son domaine de travail.

3

L'élève est capable de vérifier la fonction des appareils ou des instruments utilisés en fonction des indications du mode l'emploi, de s'en servir de manière autonome, de les nettoyer et de les entretenir en tenant compte des règles générales spécifiques en matière de sécurité.

Note maximale: 6

INDICATEURS

- L'élève décrit le fonctionnement.
- L'élève se sert de l'appareil en tenant compte du mode d'emploi et des aspects concernant la sécurité.
- L'élève assure l'entretien et le nettoyage de l'appareil ou de l'instrument.

SOCLES

- L'élève a produit le résultat de travail recherché dans une large mesure.
- L'appareil ou l'instrument était propre dans une large mesure.
- L'élève a suivi les conseils d'entretien indiqués dans le mode d'emploi.
- La sécurité était assurée dans une large mesure.

4

L'élève est capable d'appliquer une méthode de nettoyage indiquée sous guidance en se servant du matériel indiqué et tenant compte du mode d'emploi, de la protection de sa propre santé, des habitudes et des souhaits du client.

Note maximale: 24

INDICATEURS

- L'élève accomplit les missions de travail suivantes:
- le nettoyage à vue d'un salon,
- le nettoyage d'une salle de bains,
- le lavage de vêtements,
- le contrôle des aliments dans le réfrigérateur,
- les conditions d'entreposage,
- la durée de conservation.
- L'élève tient compte des points suivants au cours de ses activités:
- le mode d'emploi,
- les consignes en matière de sécurité,
- les habitudes et les souhaits du client,
- les indications du supérieur,
- les règles d'hygiène,
- l'ergonomie,
- les horaires.

SOCLES

- L'élève a tenu compte de la majorité des indicateurs indiqués.
- L'élève a effectué la majorité des travaux d'une manière correcte sous l'aspect professionnel.

5

L'élève est capable de transmettre une information de manière compréhensible au client ou à un autre intervenant en fa preuve d'une attitude sociale appropriée.

Note maximale: 12

INDICATEURS

- L'élève transmet des informations.
- L'élève fait preuve de la courtoisie de rigueur.
- L'élève respecte les mesures d'hygiène personnelle ainsi que les mesures de sécurité.

SOCLES

- La majorité des déclarations de l'élève étaient compréhensibles.
- L'élève a respecté la majorité des règles de la politesse.
- La sécurité et l'hygiène étaient assurées dans une large mesure.

6

L'élève est capable de documenter son travail consciencieusement sous guidance, conformément aux indications.

Note maximale: 6

INDICATEURS

- L'élève documente ses activités.

SOCLES

- L'élève a documenté les activités d'une manière complète et correcte dans une large mesure.