Consultation des détails des modules

Préparation d’une offre d’un voyage forfaitaire - FORBV3

Code du module:	FORBV3
Unité capitalisable:	Acquis de connaissances en géographie et en tourisme 1 (TOURI2)
Profession:	Agent de voyages
Diplôme / **Certificat:**	Diplôme d'aptitude professionnelle
Méthodes d'évaluation:	Entretien professionnel, Simulation d'entretien, Evaluation continue des compétences, Portfolio, Epreuve écrite

Grille d'évaluation du module en entreprise

1

L'apprenti est capable d'effectuer une évaluation professionnelle des besoins dans le cadre d'une réservation de voyag forfait.

Note maximale: 18

INDICATEURS

Les techniques de questionnement pour déterminer les besoins du client sont connues et appliquées.
Les profils des clients sont connus et attribués.
Les motifs de voyage sont connus et attribués.
Les besoins du client sont déterminés de manière professionnelle.

SOCLES

Les besoins et les souhaits du client sont demandés de manière détaillée et professionnelle.
Les différents profils de clients sont correctement attribués.
Les différents motifs de voyage sont correctement attribués.
Le souhait du client est déterminé de manière complète et correcte sur la base des informations disponibles.

2

L'apprenti est capable de comparer les offres, d'identifier les systèmes de réservation et de se procurer des information l'aide du masque de réservation.

Note maximale: 18

INDICATEURS

Les différentes offres de prestations sont connues et comparées.
Les différents masques de réservation et leurs fonctions sont connus et utilisés de manière professionnelle.
Les informations nécessaires sont déterminées de manière professionnelle.

SOCLES

La comparaison des différentes offres est correcte et complète.
La disponibilité des offres de prestations est vérifiée de manière professionnelle dans les différents masques de réservation.
Les informations requises sont complètes et correctes.

3

L'apprenti est capable de rassembler des informations en fonction de la commande et du groupe cible et de les présent sous forme d'offre.

Note maximale: 12

INDICATEURS

L'offre est élaborée en fonction du groupe cible. L'exhaustivité de l'offre est vérifiée. L'offre est expliquée au client.

SOCLES

L'offre est établie en fonction des souhaits du client. L'offre contient tous les éléments essentiels. L'offre est présentée de manière adaptée au destinataire.

4

L'apprenti est capable de rechercher et d'expliquer les dispositions d'entrée et de sortie du territoire et les dispositions sanitaires liées à la mission.

Note maximale: 12

INDICATEURS

Les sources d'information pour l'obtention des dispositions d'entrée et de sortie sont connues.
Les sources d'information pour l'obtention des dispositions sanitaires sont connues.
Les dispositions d'entrée et de sortie ainsi que les dispositions sanitaires sont expliquées de manière adaptée au client.
Toutes les dispositions légales relatives à la présentation de l'offre (directive sur les voyages à forfait) sont connues.

SOCLES

Les conditions d'entrée et de sortie sont correctement expliquées.
Les conditions sanitaires sont correctement expliquées.
Toutes les dispositions légales relatives à la présentation de l'offre (directive sur les voyages à forfait) ont été prises en compte.